



応対次第で印象も仕事も変わる！ 自分の応対、これでいいの？
と不安な方にも！

電話応対トレーニング

ペアワーク等でたくさん練習して、ご自身の第一声から自信を持てるようにしましょう！

基礎編

【定員】
20名程度

追加開催決定！

半日コース

日時 2024年 6月7日(金) 13:00~16:30

対象者 新入社員、初めて電話応対をされる方、電話応対に自信のない方、電話応対のスキルアップを目指す方

講師 弊社 人材開発部講師

受講料 会員料金 10,890円(税込) 一般料金 12,100円(税込)
※会員料金とは、しがぎんビジネスクラブ会員企業の受講料です。

会場 しがぎん浜町研修センター6F(滋賀銀行本店より東へ100m)
*会場地図は弊社ホームページをご覧ください。駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

「電話の声」を録音・再生し、個別アドバイスで弱点克服！

商品・サービスがどれだけ良くても、電話応対の印象が悪いばかりに、知らず知らずのうちに会社のイメージを下げている…ということは、よくあることです。

本セミナーでは、ワンランク上の電話応対スキルを身に付けていただくだけでなく、ご自身の電話での声を録音・再生し、個別にアドバイスいたします！

program

1. 社会人として求められる電話応対力を身に付けよう

- ・電話における第一印象の重要性
- ・自分の第一声を聴いてみよう～印象を知る～

2. 電話応対の基本スキル

- ・正確、迅速、丁寧な電話応対のために
- ・伝言メモを作ってみよう【ワーク】
- ・正しい敬語の使い分けと間違いやすい言葉遣い

3. 電話応対の基本フロー

- ・電話の受け方、かけ方を練習する【ペアワーク】

4. 好印象を与える電話応対を目指すために

- ・ビジネス電話でよく使われる表現とは？【ワーク】
- ・こんなときどうする？実践トレーニング【事例実習】

